

## **Condition générales d'utilisation & conditions générales de vente de Services et produits**

### **Préambule**

L'achat d'un bien ou d'un service à La French Ruche constitue une acceptation implicite intégrale et sans réserve des présentes conditions générales.

Il est donc important pour le client de les lire avant toute commande.

### **ARTICLE 1 : Champ d'application**

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente s'appliquent à toutes les transactions réalisées avec La French Ruche et celles notamment conclues par le biais du site Internet [www.davylheureux.fr](http://www.davylheureux.fr) et de toutes ses plateformes de réseaux sociaux.

La French Ruche se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales, sans qu'il ne soit nécessaire d'informer ou d'obtenir l'accord de qui que ce soit.

Les conditions générales applicables seront celles en vigueur au moment de la livraison des produits ou services.

De fait de la nature même du réseau Internet ainsi que des éventuelles opérations de maintenance et de développement de ses sites, La French Ruche ne peut en garantir la disponibilité, et ne peut donc pas être tenu responsable d'indisponibilité et/ou de dysfonctionnements.

L'utilisateur utilisant le site [www.davylheureux.fr](http://www.davylheureux.fr) sous sa seule et entière responsabilité, aucune action ne pourra être engagée à l'encontre de LA French Ruche qui ne pourrait en aucun cas être tenu responsable de tout préjudice qu'il soit matériel (y compris pertes de données, de logiciels, de programmes...) ou financier.

### **ARTICLE 2 : Public concerné et limitation d'âge**

La French Ruche a pour vocation de proposer un éventail de produits et services aux professionnels et particuliers.

Des limitations d'âge s'appliquent :

La participation des mineurs implique un accord explicite des parents ou des tuteurs, et ne pourra se faire que sous leur surveillance et après accord explicite de La French Ruche.

Tout inscrit à la newsletter ne remplissant pas ces critères sera immédiatement supprimé de la base de données dès que ce fait sera porté à la connaissance de La French Ruche.

### **ARTICLE 3 : Produits et services**

Les produits et services sont conformes à la législation française en vigueur et aucune responsabilité de La French Ruche ne pourrait être engagée en cas de non-respect de la législation d'un autre pays de destination.

À partir du moment où les offres sont commercialisées sur les sites, celles-ci sont valables dans la limite des stocks et places disponibles.

En cas d'indisponibilité, le client en sera informé par courriel et contacté afin de déterminer si la commande sera annulée ou fera l'objet d'un transfert sur un autre produit ou service.

Les photos présentes sur le site sont des « suggestions de présentation », c'est-à-dire que les images ne correspondent pas toujours exactement au produit que le client recevra au final ou aux événements auxquels il pourra participer. Ces photos sont donc non contractuelles et données à titre indicatif et de ce fait aucune réclamation liée à celles-ci ne sera recevable.

L'objectif de bien-être et de la satisfaction des participants, incluant l'équipe travaillant avec La French Ruche, peut amener celle-ci à effectuer des modifications de lieux, de dates et de structures. Le client déclare accepter sans réserve, sans nécessité d'accord préalable et sans possibilité de demande de remboursement ou de dédommagement, cette possibilité de changement.

### **ARTICLE 4 : Prix**

Davy Lheureux est déclaré fondateur de la SASU La French Ruche. Elle est donc assujettie à la TVA.

Les prix s'entendent en euros, quels que soient le pays de destination et la domiciliation géographique du client, hors frais de traitement de commande pour les produits, et pour les services, sauf mention spécifique.

Les prix peuvent être modifiés à tout moment. Toutefois, le tarif appliqué sera le prix en vigueur au moment de la commande.

Les éventuels autres droits et taxes, quels qu'ils soient (douane, importation, taxes locales ou d'État, etc.) resteront le cas échéant en intégralité à la charge du client qui déclare accepter cela sans réserve ainsi que le fait de devoir effectuer par ses propres soins, et sans aucune intervention ni implication de La French Ruche, toutes les démarches légales nécessaires déclaratives et de paiement auprès des autorités compétentes.

Cette règle étant aussi valable pour les éventuelles demandes de type « détaxe ».

### **ARTICLE 5 : Paiement**

Dans le cadre d'achat sur les sites du réseau de La French Ruche, le paiement est exigible immédiatement à la date de la commande, y compris pour les produits en précommande.

Dans le cas d'un paiement sécurisé en ligne par carte bancaire, la transaction sera réalisée par l'intermédiaire d'une société spécialisée qui pourra assurer que les informations transmises soient cryptées par un logiciel à l'état de l'art, et ne puissent être lues au cours du transport sur le réseau. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité de la société spécialisée et ne saurait être imputée à La French Ruche.

Pour que l'inscription à un service soit prise en compte, un bulletin d'inscription devra avoir été complété par le client et

- soit remis en main propre à La French Ruche
- soit renvoyé par courrier à La French Ruche
- soit renvoyé par courriel à l'adresse [dlh@davylheureux.fr](mailto:dlh@davylheureux.fr)
- soit par le biais de la validation par le client d'un formulaire électronique relatif à ces informations qu'il devra communiquer pour le bon traitement de sa commande

Et obligatoirement accompagné

- du paiement total du service.

Sauf accord spécifique ou offre spéciale d'échelonnement de paiement communiqué au préalable et/ou confirmé par écrit par La French Ruche, l'inscription à un service et/ou la commande d'un produit sera réputée définitive à l'encaissement par La French Ruche de l'intégralité du tarif public toutes taxes comprises, ce qui en sera l'élément déclencheur de livraison. Cet encaissement devant intervenir au plus tard 7 jours avant le début effectif concernant les services. Dans le cas contraire, La French Ruche se réserve le droit, par simple notification écrite et sans préavis ni formalité,

de libérer la place pour un autre participant, sans que cela ne donne lieu à aucun remboursement en faveur du client.

Selon les produits et services, et en fonction des spécifications descriptives qui leur seront liées, le paiement pourra être effectué selon les moyens confirmés, acceptés et indiqués par La French Ruche.

Outre toutes les dispositions stipulées dans le présent article, il est précisé que tout retard de paiement entraînera de plein droit:

- l'application d'un taux de pénalités de retard de 20%, exigible automatiquement le jour suivant la date de règlement prévue
- l'application d'une pénalité pour couverture des frais de recouvrement de 40€ (sachant qu'un surplus pourrait être demandé si les frais de recouvrement réellement engagés dépassent ce montant forfaitaire).

Par ailleurs, il est précisé qu'aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement anticipé et qu'aucun intérêt ne sera versé par La French Ruche pour les sommes payées par le client, à quelque moment que cela soit et sous quelque forme que cela soit, notamment pour le versement d'acompte non remboursable de réservation évoqué ci-dessus.

#### **ARTICLE 6 : Livraison**

La livraison de produits est faite à l'adresse physique ou électronique que le client aura indiquée lors de la commande et est seul responsable des informations qu'il aura communiquées.

En cas d'erreur ou d'adresse pas assez explicite, dont la conséquence pourrait être une livraison erronée, aucune responsabilité de La French Ruche ne pourra être engagée.

Les inscriptions aux services délivrés par La French Ruche sont nominatives et non transférables sauf accord écrit de La French Ruche qui se réserve de ce fait la possibilité de refuser l'accès à la livraison du service concerné à toute personne qui ne serait pas inscrite nominativement pour ce service.

Conformément à l'article L 138-1 du code de la consommation, La French Ruche livre le bien ou fournit le service à la date ou dans le délai indiqué au consommateur, conformément au 3° de l'article L. 111-1, sauf si les parties en ont convenu autrement.

À défaut d'indication ou d'accord quant à la date de livraison ou d'exécution,

La French Ruche livre le bien ou exécute la prestation sans retard injustifié et au plus tard trente jours après la conclusion du contrat.

La livraison s'entend du transfert au client de la possession ou du contrôle du bien.

En cas d'une même commande relative à des produits et/ou services dont les dates annoncées seraient différentes, c'est la date de livraison la plus lointaine qui sera prise en compte. Il est en outre entendu que le produit et/ou service sera réputé livré dès la validation de la commande dès lors qu'il s'agira d'un produit et/ou service qui nécessite un téléchargement, et pour lequel d'ailleurs les droits d'utilisation seront non cessibles et non exclusifs.

Conformément à l'article L 138-2 du code de la consommation, en cas de manquement de La French Ruche à son obligation de livraison du bien ou de fourniture du service à la date ou à l'expiration du délai prévu au premier alinéa de l'article L. 138-1 ou, à défaut, au plus tard trente jours après la conclusion du contrat, le client peut résoudre le contrat, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, La French Ruche d'effectuer la livraison ou de fournir le service dans un délai supplémentaire raisonnable, ce dernier ne s'est pas exécuté dans ce délai.

Le contrat sera considéré comme résolu à la réception par La French Ruche de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, à moins que La French Ruche ne se soit exécutée entre-temps.

Néanmoins, le client pourra immédiatement résoudre le contrat si La French Ruche refuse de livrer le bien ou de fournir le service ou lorsqu'il n'exécute pas son obligation de livraison du bien ou de fourniture du service à la date ou à l'expiration du délai prévu au premier alinéa du même article L. 138-1 et que cette date ou ce délai constitue pour le client une condition essentielle du contrat. Cette condition essentielle résulte des circonstances qui entourent la conclusion du contrat ou d'une demande expresse du client avant la conclusion du contrat.

#### **ARTICLE 7 : Conditions d'annulation, de retour, de remboursement - Droit de rétractation - Garantie de satisfaction**

Conformément à l'article L121-21 du code de la consommation, le client ne dispose pas d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la date d'achat pour un service ou de la date de réception pour un produit, pour exercer son droit de rétractation.

S'il souhaite exercer son droit de rétractation, le client devra se conformer aux conditions de garantie et de remboursement du produit digital qu'il a acheté.

Le remboursement éventuel sera effectué par La French Ruche par le même moyen de paiement que celui utilisé par le client pour effectuer son achat.

Le remboursement éventuel sera effectué par La French Ruche dans les délais légaux prévus dans le code de la consommation.

Passé ce délai légal, les sommes dues par La French Ruche seront automatiquement majorées aux taux légaux stipulés dans le code de la consommation.

Par ailleurs, tous types d'avantages, d'offres promotionnelles, de quelque nature qu'ils soient, qui seraient liés à l'achat d'origine pour lesquels le client ferait valoir son droit à rétractation seront automatiquement annulés.

En tout état de cause, ce droit ne pourra être exercé pour un service exécuté ou dont l'exécution a commencé.

Par ailleurs, La French Ruche ne procédera à aucun remboursement dans les cas suivants, à quelque moment que ce soit, et pour quelque motif que ce soit:

- demande d'annulation ultérieure à la date de garantie du produit acheté.

**Certains des produits et services proposés ne sont pas soumis à ce droit de rétractation.** Les articles L121-20-2 et L121-21-8 du code de la consommation écartent ou excluent notamment :

- **le contenu numérique non fourni sur un support matériel** dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du client et renoncement exprès à son droit de rétractation.
- **les enregistrements audio ou vidéo** ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le client.

#### **ARTICLE 8 : Protection des données personnelles**

Conformément à la Loi Informatique et Libertés N° 78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles qui le concerne.

Le client reconnaît avoir pris connaissance de la politique de protection des données personnelles et consent à ce que ses données soient collectées et utilisées, sachant que celles-ci seront traitées de manière strictement confidentielle.

En saisissant ses informations et ses coordonnées sur l'un des sites du réseau de La French Ruche, le client reconnaît accepter recevoir des informations/publications de la part de la société par email, courrier ou téléphone, et accepter de recevoir la newsletter. Il est libre de se désinscrire à tout instant. Il suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin des emails. Ce lien est précédé de la mention *“To unsubscribe or change subscriber options visit”* ou *“pour vous désinscrire ou changer vos options d’inscriptions, cliquez ci-dessous”*.

La French Ruche informe le client qu’il peut être effectué sur l’ensemble des sites un suivi de la fréquentation. Pour cela, recours peut être fait à des outils tels que Google Analytics par exemple. Ces données, non nominatives, permettent d’améliorer l’expérience d’utilisation des sites Internet, et de personnaliser les sites en fonction des demandes fréquentes des utilisateurs. Les pages de confirmation et conversion des formulaires sont en général équipées du dispositif Google Optimiseur de Site afin de mesurer leur efficacité et le niveau d’intérêt des prospects et clients. Le client a la possibilité de consulter sur le lien suivant, les Règles de confidentialité de Google Optimiseur.

### **ARTICLE 9 : Propriété intellectuelle**

Les sites Internet, les produits et services de La French Ruche, dans leur intégralité, tant dans leur présentation que dans leur contenu (dans sa totalité ou de manière séparée) direct ou indirect, quelle qu’en soit la forme, sont protégés par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle et/ou industrielle.

Toute reproduction, et/ou diffusion et/ou communication, et/ou représentation et/ou réutilisation, et/ou adaptation, que cela soit de manière partielle ou intégrale, sous quelque forme que ce soit, tout enregistrement, qu’il soit sous format audio et/ou vidéo, sont interdits, sauf autorisation expresse préalable de La French Ruche, et dans le cas contraire sont donc constitutifs de contrefaçon et passible à ce titre des sanctions prévues par la loi.

### **ARTICLE 10 : Limitations et/ou exclusions de responsabilité**

Le client et/ou participant et/ou souscripteur et/ou utilisateur déclare reconnaître et/ou exprimer et/ou accepter et /ou approuver sans réserve que :

- tout type de contenu délivré par La French Ruche, sous quelque forme qu'il soit (idées, concepts, stratégies, conseils, etc...) ne donne lieu à aucune promesse ni garantie, de quelque nature qu'elles soient (résultats, gains, bénéfiques, succès, performance, etc.) ;
- La French Ruche, ses représentants légaux, les représentants habilités par La French Ruche, ses partenaires, ses fournisseurs ne sont pas responsables ou porteurs d'une quelconque promesse ni garantie ;
- il a connaissance des informations relatives aux conditions d'utilisation des biens et aux conditions de déroulement des services ;
- il est donc seul responsable de son degré de participation/d'implication, de ses décisions, actions et résultats
- qu'il ne cherchera d'aucune manière à rendre La French Ruche, ses représentants légaux, ses partenaires, ses affiliés, ses fournisseurs, les personnes habilitées par La French Ruche, responsables de son degré de participation/d'implication, de ses décisions, actions ou résultats ;
- que La French Ruche ne saurait être tenue responsable, sous aucune circonstance, de toute perte ou de tout dommage causé ou supposé causé en relation avec l'utilisation de ses conseils, produits ou services, quel qu'il soit et sous quelque forme que ce soit ;
- que les recommandations de La French Ruche ne se substituent en aucun cas à un diagnostic posé par un médecin ni à un protocole médical prescrit. De ce fait, La French Ruche, ses représentants légaux, ses partenaires, ses affiliés, ses fournisseurs, les personnes habilitées par La French Ruche ne peuvent en aucun cas être tenus responsables, de quelque manière que ce soit, de dommages de quelque nature qu'ils soient.

## **ARTICLE 11 : Affiliation et recommandations**

Au sein de ses newsletters, communications, informations et publications diverses, produits et services, La French Ruche peut être amenée à recommander des outils, des sites Internet, des produits, ou prestataires de service pouvant apporter au client un complément utile à ce qui est délivré par La French Ruche.

Le client est informé que lorsque cela pourrait être le cas, il y a parfois un partenariat dans le cadre d'un accord commercial mis en place avec les personnes qui commercialisent ces produits ou services et que La French



Ruche peut donc être amenée le cas échéant à toucher une « commission » si le client décide d'acheter ces produits ou services sur recommandation de La French Ruche.

### **ARTICLE 12 : Droit applicable**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, sont soumises au droit français.

Dans l'hypothèse où l'une de ces clauses était déclarée inapplicable, les autres clauses resteront valides.

Pour tout litige qui surviendrait à l'occasion de l'interprétation/de l'exécution des présentes, quelle qu'en soit la forme, il est fait attribution de juridiction aux tribunaux de Paris.

### **ARTICLE 13 : Mentions légales - Informations sur Davy Lheureux**

Davy Lheureux - Coaching est une marque de La French Ruche®.

La French Ruche® est une société par Actions Simplifiée Unipersonnelle (SASU) dont le siège social est au 1 rue de l'égalité, 91530 Saint Maurice Montcouronne en France, avec un capital social de 10 000 €.

Numéro d'immatriculation : Evry B 898 922 042

Numéro de Siren : 898922042

Numéro de TVA intracommunautaire : FR74898922042

Davy Lheureux, dirigeant de la société, peut être joint par email à [dlh@davylheureux.fr](mailto:dlh@davylheureux.fr) ou par téléphone au 06.42.71.41.40.

L'adresse de notre site web est [www.davylheureux.fr](http://www.davylheureux.fr)